



“ S odstupem času jsme se přesvědčili, že výběr společnosti Kontis byl správný. Nejen samotný produkt, který využívá každý pracovník eBanky, ale i profesionální a bezchybný servis pracovníků společnosti Kontis pomohl při implementaci a samotném provozu tohoto systému. ”

Pavel Makovský, náměstek divize HR, eBanka

Profil společnosti

eBanka a.s. byla člen silné bankovní skupiny Raiffeisen International BankHolding AG. Nabízela široké spektrum bankovních služeb pro fyzické osoby a firmy. eBanka působila na českém trhu od roku 1998 do roku 2008. Během své existence získala řadu prestižních ocenění, které podtrhují kvalitu jejích poskytovaných služeb. Jako první banka v České republice nabídla svým klientům možnost využívání služeb přímého bankovníctví.

V polovině roku 2006 byla eBanka prodána finanční skupině Raiffeisen International a v červenci 2008 byla dokončena fúze s českou Raiffeisenbank.

Výzva

Rychlý rozvoj nových produktů a služeb, důraz na osobní přístup ke klientům a mladý tým znamenaly pro eBanku potřebu moderního, flexibilního a efektivního vzdělávání. Banka hledala systém, který:

- umožní rychle školit stovky zaměstnanců napříč pobočkami,
- zajistí aktuálnost informací o produktech a legislativě,
- poskytne přesnou zpětnou vazbu o znalostech zaměstnanců,
- minimalizuje zátěž na IT oddělení.

Řešení od Kontis:

eBanka zvolila e-learningový systém iTutor od společnosti Kontis. Ten umožnil:

- **Okamžitý start:** Hostované řešení bylo spuštěno bez potřeby zásahu IT, zaměstnanci se připojovali přes internet a vedení mělo ihned k dispozici detailní reporty o výsledcích školení.
- **Automatizace a aktualizace:** Kontis dodal vlastní kurzy s automatickými aktualizacemi při změně legislativy, což eliminovalo riziko zastaralých informací.
- **Růst a škálovatelnost:** S rostoucími požadavky banka přešla na vlastní instalaci systému s moduly pro tvorbu obsahu, testování znalostí a automatizaci procesů. iTutor byl plně integrován s HR systémem banky, což umožnilo automatický přenos dat o zaměstnancích i výsledcích školení.

Výsledky a benefity

- **Rychlost a flexibilita:** eBanka dokáže během několika dní proškolit až 1000 zaměstnanců na nové produkty nebo legislativní změny, což dříve trvalo týdny.
- **Měřitelné výsledky:** Vytvořeno více než 22 interaktivních kurzů, které pokrývají klíčové oblasti od AML po produktová školení; všechny kurzy obsahují závěrečné testy s automatickým vyhodnocením.
- **Zvýšená efektivita HR:** Automatizace školení a integrace s HR systémem snížila administrativní zátěž a umožnila HR týmu soustředit se na rozvoj zaměstnanců.
- **Zpětná vazba a kontrola znalostí:** Management má v reálném čase přehled o znalostech zaměstnanců a může cíleně plánovat další vzdělávání.
- **Bezproblémová implementace:** Přejít z hostovaného na in-house řešení proběhl bez jakékoli odstávky systému

Shrnutí závěrem

Shrnutí hlavních přínosů řešení Kontis pro eBanku:

- Okamžitá dostupnost a snadné spuštění e-learningu
- Úspora času i nákladů díky automatizaci a online školení
- Zajištění souladu s legislativou a aktuálností informací
- Měřitelné výsledky a jasná zpětná vazba pro management
- Podpora inovací a rychlé adaptace v dynamickém bankovním prostředí