



**Česká pošta**

PŘÍPADOVÁ STUDIE



“ Díky iTutor LMS jsme získali vzdělávací portál, který na jednom místě integruje veškeré informace týkající se firemního vzdělávání na České poště. ”

Jana Žemličková, vedoucí oddělení organizace vzdělávání

## Profil společnosti

Česká pošta, s.p. je státní podnik provozující poštovní služby na území České republiky, který vznikl současně s osamostatněním České republiky 1. ledna 1993. Jeho historie však sahá až do roku 1918. Se svými 30 000 zaměstnanci pracujícími na více než 3 200 poštovních pobočkách je jedním z největších zaměstnavatelů v České republice.

Posláním České pošty je být důvěryhodným poskytovatelem kvalitních služeb v oblasti zprostředkování informací, plateb a zboží tradičními i elektronickými formami.

## Úvod

Česká pošta pro vzdělávání svých zaměstnanců používala systém Ramses Learning, který však postupně zastaral a nebyl komfortní pro uživatele, nebylo možné jej dále vyvíjet ani využívat v celé rozsáhlé síti poštovních poboček. Navíc řešil jen zlomek procesů spojených se vzděláváním zaměstnanců České pošty. Především z těchto důvodů společnost Česká pošta hledala nejen náhradu tohoto původního řešení, ale LMS systém, který umožní řídit vzdělávání mnohem komplexněji a jednodušeji. Od výroby poutavých interaktivních e-kurzů, přes budování obsáhlého katalogu vzdělávacích akcí, sledování objednávek a jejich schvalovacího procesu až po sledování plnění kvalifikačního profilu. A to vše nejen pro kmenové zaměstnance, ale i pro ty externí – celkový počet uživatelů tedy výrazně přesahuje 60 000.

## Požadavky zákazníka

Mezi základní požadavky kladené na nový LMS systém patřilo kompletní začlenění do existujícího ICT prostředí České pošty tak, aby bylo možné využít:

- jednotné přihlašování uživatelů (Active Directory)
- e-mailové notifikace a pozvánky do kalendáře (MS Exchange)
- přenos struktur uživatelů včetně jejich zařazení podle pracovních pozic, místa výkonu práce apod., přenos naplánovaných termínů prezenčních školení i kvalifikačních požadavků (SAP R/3 HR modul)

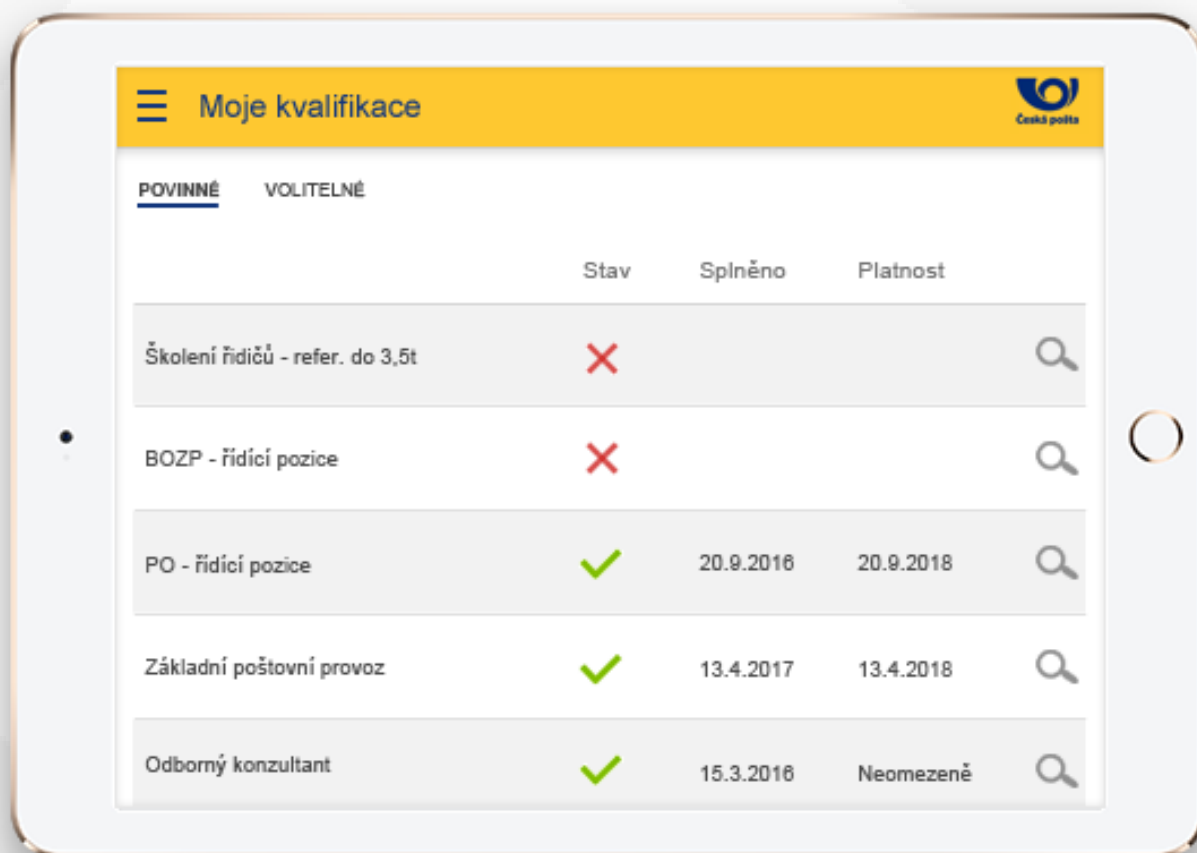
Česká pošta potřebovala vyřešit především tyto klíčové oblasti vzdělávání:

- Vlastní vývoj e-learningových kurzů
- Vybudování rozsáhlého multimediálního katalogu e-learningových kurzů a naplánovaných termínů vzdělávacích akcí
- Sledování kvalifikačního profilu zaměstnance

## iTutor LMS nabídl vše potřebné

iTutor LMS od společnosti Kontis, s.r.o. je modulární systém, jeho konfiguraci tak lze zvolit přesně podle požadavků zákazníka a s případnými rostoucími nároky na funkcionalitu systému lze tuto konfiguraci kdykoliv jednoduše rozšířit.

Pro splnění požadavků České pošty byla základní konfigurace iTutor LMS (moduly iTutor Student, iTutor Manager, iTutor Administrator, iTutor Messenger a iTutor Reporter) rozšířena o moduly iTutor Tester, iTutor Qualifications, iTutor Catalog a iTutor Publisher.



*Aplikace Moje kvalifikace zaměstnancům umožňuje kontrolovat plnění kvalifikací*

## Již základní konfigurace iTutor LMS nabídla zcela nové možnosti

Moduly iTutor Student, iTutor Manager a iTutor Administrator nabízejí uživatelsky přívětivé uživatelské prostředí všem uživatelům, ať už do vzdělávacího portálu přistupují v jakékoliv roli.

Studenti (téměř 60 000 uživatelů) mají k dispozici veškeré informace potřebné k úspěšnému profesnímu rozvoji. V intuitivních přehledech snadno dohledají informace o průběhu studia, plnění kvalifikačních požadavků apod.

Stejně tak manažeři, kterých je v České poště více než 5 000, mají k dispozici právě ta data a funkce, které potřebují k efektivnímu řízení svých podřízených, u nichž mohou sledovat plnění jejich docházky a dalších studijních povinností.

Administrátoři (15), osoby zodpovědné za definici a analýzu veškerých subjektů a procesů spojených se vzděláváním v České poště, získali v iTutor LMS spolehlivého partnera.

Modul iTutor Messenger se stará o to, aby nikomu neutekla žádná důležitá událost – prostřednictvím personalizovaných automaticky rozesílaných e-mailů informuje studenty, manažery i administrátory o všem podstatném, co se ve vzdělávacím portálu děje a bude dít.

## Modul iTutor Catalog přinesl nové možnosti multimediálního katalogu vzdělávání

Prostřednictvím modulu iTutor Catalog si Česká pošta vybudovala rozsáhlý on-line katalog nabízených elektronických i učebnových kurzů, kde je možné zveřejňovat různé oblasti katalogu vybraným zaměstnancům či skupinám, např. podle kvalifikačních požadavků vztahujících se na pracovní pozice.

Zaměstnanci mají možnost prohlížet veřejnou či osobní nabídku kurzů včetně všech potřebných informací a dohledat si tak jednoduše požadované školení, objednat si vyhovující termín a průběžně sledovat stav schvalovacího řízení. Manažerům tento katalog umožňuje hromadně přihlašovat své podřízené na plánová školení.

Navíc je díky modulu iTutor Messenger manažerům i studentům odeslána pozvánka na objednané a schválené školení do kalendáře MS Outlook.

## Efektivní vytváření vzdělávacího obsahu díky modulům iTutor Tester a iTutor Publisher

Díky iTutor Tester je nyní v České poště návrh sofistikovaných testů či dotazníků otázkou okamžiku. Samozřejmostí je jejich zpřístupnění účastníkům na jakémkoliv zařízení včetně mobilů či tabletů.

Česká pošta významně šetří finanční prostředky a čas také díky modulu iTutor Publisher, který umožňuje intuitivní a rychlé vytváření poutavých interaktivních e-learningových kurzů. Zejména u ze zákona povinných kurzů tak může být podstatná část výuky přesunuta do samostudia a následuje už jen zkrácené prezenční školení.

O závěrečné testování a jeho komplexní vyhodnocení se samozřejmě postará opět iTutor Tester.

## Kvalifikační požadavky 64 000 uživatelů pod kontrolou

Modul iTutor Qualifications umožňuje manažerům České pošty porovnávat kvalifikační požadavky definované u typových pozic nebo plánovaného místa s jejich plněním zaměstnanci.

Zároveň tento modul přináší dokonalý přehled o plnění kvalifikací zaměstnancům – v případě, že se blíží ukončení doby platnosti získané kvalifikace, jsou na to zaměstnanci upozorněni automaticky vygenerovanou e-mailovou zprávou.

## Shrnutí závěrem

Instalací iTutor LMS od Kontis, s.r.o. Česká pošta získala vzdělávací portál, který:

- 1 je intuitivní, komfortní, rychlý a přístupný v celé síti poštovních poboček (přístup z Windows i Linux stanic)
- 2 plně využívá stávajícího ICT prostředí – Active directory pro jednotné přihlašování uživatelů, MS Exchange pro zasílání e-mailových notifikací a přenáší data z/do SAP R/3
- 3 přináší komplexní on-line multimediální katalog s výrazným usnadněním objednávání vzdělávacích aktivit a sledováním víceúrovňového schvalovacího procesu
- 4 zpřehledňuje správu kvalifikačních požadavků na jednotlivé zaměstnance podle jejich pracovní pozice
- 5 informuje všechny uživatele pomocí personifikovaných automatických e-mailových notifikací
- 6 významně šetří čas a finanční prostředky vynakládané na proškolení ze zákona povinných oblastí
- 7 umožňuje jednoduše vytvářet vlastní poutavý multimediální obsah