



**Společnost LINET zavedením e-learningu s kurzy na míru zajistila produktové školení pro své obchodní partnery a jejich zaměstnance se zpětnou vazbou pro manažery. Díky lokalizaci kurzů do řady jazyků byli vzděláváni zaměstnanci v dceřiných společnostech, přičemž zůstala zachována jednotná forma tréninku. Zavedením e-learningu se ušetřily finanční výdaje a snížila se časová náročnost na výuku.**

## CHARAKTERISTIKA ZÁKAZNÍKA

Společnost LINET vznikla v roce 1990. Dnes je jedničkou na domácím trhu zdravotnické techniky. Ve svém oboru je nejdynamičtější se rozvíjející se firmou v Evropě a řadí se k pěti největším výrobcům nemocničních lůžek na světě.

Ročně se v závodě v Železvicích u Slaného vyrobí desítky tisíc lůžek, dále pak široký sortiment matrací, patientských stolků a zdravotnického nábytku. Kvalitní produkty jsou pro LINET samozřejmostí. Kromě toho však nabízí široké spektrum služeb jako je pronájem vybavení, projekty interiérů na klíč, odborný servis a vzdělávání v oblasti zdravotnictví.

Konsolidovaný obrat skupiny LINET v obchodním roce 2008/2009 přesáhl 2,07 miliardy korun. Produkty LINET se prodávají ve více jak 70 zemích světa na všech kontinentech. V roce 2006 byla

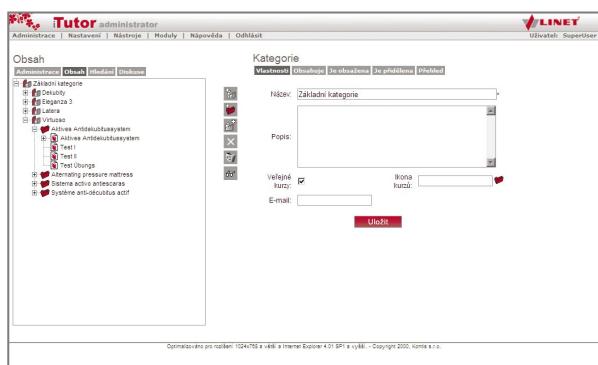
firma LINET vyhlášena Firmou roku. A v tomtéž roce se LINET dostal do společnosti 10 nejobdivovanějších českých firem.

## POTŘEBY PRO VZDĚLÁVÁNÍ

LINET si stanovil za dlouhodobý cíl posilování konkurenceschopnosti svých výrobků a služeb. Pro LINET je důležité zjišťovat, co zákazník vlastně potřebuje, na základě těchto poznatků navrhnout a vyvíjet výrobky. Díky kvalitním produktům a originálním inovacím patří LINET mezi elitu ve světovém měřítku. Proto je produktové školení obchodních partnerů a jejich zaměstnanců nutností pro další dynamický růst LINETu. Mít náskok před konkurencí v tuzemsku i ve světě vyžaduje vysoké nasazení jak v oblasti výroby tak i prodeje.

Základem úspěchu jsou špičkoví a erudovaní lidé, kteří budou mít dokonalý přehled o produktech firmy. LINET proto klade velký důraz nejen na osobní rozvoj svých zaměstnanců, ale i na vzdělávání obchodních partnerů.

Pro LINET je nezbytné udržet symbiózu výroby nových produktů s odbornými znalostmi pracovníků. Proto pravidelným školením zaměstnanců i partnerů, neustále prohlubuje jejich odborné znalosti





a promptně reaguje na nové vzdělávací potřeby. Cílem je nejen efektivně a důkladně proškolit obchodní partnery prostřednictvím kurzů vytvořených na míru, ale zároveň i získat potřebnou zpětnou vazbu. A to vše bez zbytečných finančních i časových ztrát.

## E-LEARNING

Za tímto účelem bylo zvoleno e-learningové vzdělávání od společnosti Kontis s.r.o. Jedním z požadavků zákazníka bylo rychlé zavedení systému, proto bylo zvoleno hostované řešení systému iTutor. Díky tomu byl e-learning zaveden během velmi krátké doby a implementace nepředstavovala žádné zatížení či zvláštní požadavky na IT oddělení společnosti.

Součástí implementace iTutor bylo i přepracování vzhledu systému dle corporate identity LINET, došlo tak k souladu s firemní politikou.

Systém iTutor byl implementován včetně modulu iTutor Tester pro měření úspěšnosti vzdělávání zaměstnanců. Manažeři firmy LINET společně s manažery dceřiných společností získali velmi důležité údaje o úrovni proškolení jednotlivých pracovníků.

Na základě pevně stanovených podkladů firma Kontis postupně vyrobila řadu kurzů na zakázku.

Všechny kurzy byly Kontisem zpracovány ve čtyřech jazykových mutacích: angličtině, němčině, francouzštině a španělštině, včetně komplexního ozvučení. Dále byl lokalizován do jednotlivých jazyků také

modul iTutor Student, který využívají studenti pro přístup ke vzdělávání. Formou e-learningu byli proškoleni zaměstnanci v dceřiných pobočkách a přitom zůstala zachována jednotná forma kurzu.

Implementací e-learningu poskytl LINET svým obchodním partnerům moderní formu vzdělávání, které denně využívají ke své práci. Neméně důležité je, že si pracovníci sami organizují svůj čas při studiu.



## VYJÁDRĚNÍ ZÁKAZNÍKA

*Naším obchodním partnerům jsme chtěli poskytnout rychlý a pohodlný přístup ke vzdělávání a zároveň snížit administrativní náročnost a náklady při organizování školicích akcí. Společnost Kontis nám vyšla vstříc ve všech našich požadavcích při zavádění a realizaci e-learningových kurzů. Do budoucna plánujeme další rozšíření naší spolupráce se společností Kontis. Již nyní se rozrůstají řady studentů a destinací, které e-learning využívají a společnost Kontis s námi pracuje na přípravě nových kurzů a implementaci modulu Reporter.*